



Informativa sul trattamento dei dati personali - Questionario di gradimento ai clienti ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento è NOVACCIAI MARTIN s.r.l., con sede in San Pietro Mosezzo (NO), Via Verdi, n. 26, tel. 0321530611, mail: info@novacciaimartin.it.

2. Responsabile per la protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) di NOVACCIAI MARTIN s.r.l. è raggiungibile scrivendo al seguente indirizzo e – mail: dpo@orimartin.it.

3. Oggetto del trattamento dei dati personali

Saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- dati identificativi e di contatto (es. nome, e-mail);
- informazioni fornite volontariamente nelle risposte aperte;
- dati tecnici (es. indirizzo IP, data e ora di compilazione), trattati dalla piattaforma Microsoft Forms per finalità tecniche e di sicurezza.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

4.1 Finalità

I dati personali eventualmente forniti dall'interessato attraverso la compilazione del questionario sono trattati per le seguenti finalità:

- a) rilevare il grado di soddisfazione della clientela in relazione ai servizi/prodotti offerti;
- b) migliorare la qualità dei servizi erogati e l'esperienza del cliente;
- c) elaborare analisi statistiche aggregate interne.

Il sondaggio non è finalizzato ad attività di profilazione automatizzata né a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.;

4.2 Base Giuridica

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate si fonda sul consenso dell'interessato, espresso mediante compilazione volontaria del questionario (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

La partecipazione al sondaggio è facoltativa e il mancato conferimento dei dati non comporta alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale in essere.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione (art. 5 GDPR).

I dati sono trattati da personale autorizzato e da eventuali fornitori di servizi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Conservazione

I dati raccolti tramite il sondaggio sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e, comunque, per un periodo non superiore a 3 anni dalla raccolta, salvo necessità di ulteriore conservazione per obblighi di legge o tutela dei diritti del Titolare.



I dati trattati in forma aggregata e anonimizzata possono essere conservati senza limiti di tempo.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- fornitori di servizi informatici e tecnologici;
- consulenti e professionisti che assistono il Titolare, Enti di certificazione;
- autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, etc.

8. Diritti dell'interessato e Reclamo all'Autorità di Controllo

Contattando il Titolare all'indirizzo privacy@orimartin.it, l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.

L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Data ultimo aggiornamento: 27/02/2026